

Nazwa przedmiotu/modułu:			Mediacje				
Nazwa angielska:			Mediation Process				
Kierunek studiów:			Dziennikarstwo i komunikacja społeczna o profilu kreowanie wizerunku i reklama				
Poziom studiów:			Stacjonarne, I-go stopnia				
Profil studiów			Praktyczny				
Jednostka prowadząca:			Karkonoska Państwowa Szkoła Wyższa w Jeleniej Górze, Wydział Nauk Humanistycznych i Społecznych, Zakład Dziennikarstwa i Komunikacji Społecznej				
Prowadzący przedmiot:			dr Jacek Trembecki				
I Formy zajęć, liczba godzin							
Semestr	W	C	L	WR	Inne*	Łącznie	ECTS
II				15		15	2
II Cel przedmiotu							
C1 – Przyswojenie przez studentów podstawowych pojęć i treści z dziedziny teorii mediacji. C2 – Poznanie i zrozumienie istoty konfliktów oraz wybranych sposobów ich rozwiązywania. C3 – Poznanie i umiejętność stosowania głównych stylów, strategii, metod i technik mediacji, roli mediatora, a także rozwój umiejętności komunikacyjnych.							
III Wymagania wstępne w kategoriach wiedzy, umiejętności i innych kompetencji:							
Student powinien posiadać podstawowe umiejętności z zakresu komunikacji językowej i interpersonalnej.							
IV Oczekiwane efekty uczenia się							
EU 1 – Student ma podstawową wiedzę na temat zasad komunikacji oraz sposobów prowadzenia mediacji EU 2 – Student potrafi identyfikować konflikty i je rozwiązywać indywidualnie i w grupie. EU 3 - Student potrafi skutecznie wykorzystać w mediacjach różne style i techniki mając świadomość zachowania norm etycznych.							
V Treści programowe:							
Forma zajęć: warsztaty							Liczba godzin
Wr. 1	Konflikt – istota, przyczyny, kierowanie konfliktami						2
Wr. 2 - 3	Proces mediacji, Role i funkcje mediatora. Metody i procedury mediacji						2
Wr. 4- 5	Przygotowanie do skutecznych mediacji						2+2
Wr. 6	Prowadzenie produktywnych spotkań mediacyjnych						2+2
Wr. 7	Strategie postępowania w sytuacjach szczególnych						2
Wr. 8	Ocena skuteczności mediacji						1

Suma godzin		15				
VI Narzędzia dydaktyczne						
1.	Wykresy, podręczniki, scenariusze negocjacji					
2.	Urządzenia interkomunikacyjne (tablica interaktywna, rzutnik multimedialny) oraz komputer.					
VII Metody dydaktyczne						
1.	Percepcyjno-oglądowa z pokazem multimedialnym					
2.	Metoda sytuacyjna					
VIII Sposoby oceny (F – formująca, P – podsumowująca)						
F1	Indywidualne ocena umiejętności identyfikacji konfliktów i ich rozwiązywania					
F2	Indywidualna ocena umiejętności komunikacyjnych, argumentacji i przekonywania					
F3	Symulacje negocjacji - praca indywidualna i w grupach					
P	Projekt polegający na wykazaniu umiejętności komunikacyjnych poprzez ogrywanie ról w rozwiązywaniu konfliktów oraz preferowanych przez studenta stylów negocjacji					
IX Obciążenie pracą studenta						
Forma aktywności		Łączna i średnia liczba godzin na zrealizowanie aktywności				
Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie zajęć)		15				
Godziny kontaktowe z nauczycielem (w trakcie konsultacji, średnio na studenta)		12				
Przygotowanie się do zajęć		13				
Przygotowanie się do projektu sytuacji konfliktowych		20				
SUMA		60				
SUMARYCZNA LICZBA PUNKTÓW ECTS DLA PRZEDMIOTU		2				
X Literatura podstawowa i uzupełniająca						
Literatura podstawowa:						
1. S. Chęłpa, T. Witkowski, <i>Psychologia konfliktów. Praktyka radzenia sobie ze sporami</i> , Wyd. Unus, Wałbrzych 2001.						
2. Ch. W. Moore, <i>Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów</i> , Wolters Kluwer, Warszawa 2016.						
3. W. Ury, <i>Odchodząc od NIE: Negocjowanie od konfrontacji do kooperacji</i> , Państwowe Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 1995 r.						
Literatura uzupełniająca:						
1. V. Belohlavikova, <i>33 techniki negocjowania i argumentacji</i> , Wydawnictwo Helion, Gliwice 2006						
2. Z. Nęcki, <i>Komunikacja międzyludzka</i> , Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu Kraków 1996						
XI TABLICA POWIĄZAŃ EFEKTÓW PRZEDMIOTOWYCH I KIERUNKOWYCH Z CELAMI PRZEDMIOTU W ODNIESIENIU DO METOD ICH WERYFIKACJI						
Efekty kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów	Cele przedmio	Treści programow	Narzędzia dydaktyczne	Metody dydaktyczn	Sposób oceny

	<b>zdefiniowanych dla całego programu (PEK)</b>	<b>tu</b>	<b>e</b>		<b>e</b>	
EU 1	K_W01, K_W03, K_W11	1	Wr. 1, Wr. 2-3	1,2	1, 2	P, F1-3
EU 2	K_U01, K_U03, K_U09, K-K02, K_K03	2	Wr. 2-8	1,2	1,2	P, F1-3
EU 3	K_U01, K_U03, K_U08, K_U09, K-K02, K_K03, K_K05	3	Wr. 2-8	1,2	1,2	P, F1-3

## **XII ZASADY WERYFIKACJI OCZEKIWANYCH EFEKTÓW KSZTAŁCENIA**

Zasady weryfikacji efektów kształcenia prowadzący podaje na pierwszych zajęciach.

## **XIII DODATKOWE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE**

Informacje o miejscu odbywania się zajęcia (budynek/sala) oraz terminu (dzień tygodnia/godzina) – harmonogram zajęć dostępny w serwisie internetowym oraz na tablicy ogłoszeń.

Informacje, gdzie można zapoznać się z materiałami do zajęć, np. z tekstami podstawowymi i źródłowymi – podawane podczas pierwszych zajęć.